

Samenwerking verbeteren

Impact *Ecosysteem*

||<< Kirkman Company

De samenwerking verbeteren in 4 stappen

1

Stap 1: Pak je doelen erbij

Om de samenwerking te verbeteren is het van belang om bij het begin te beginnen en de doelen erbij te pakken die tijdens de eerste fase van de samenwerking zijn opgesteld.

2

Stap 2: Doe de Health Check

Door middel van een uitgebreide vragenlijst ga je na waar in de samenwerking verbetering mogelijk is. De vragen helpen om houvast te creëren en de verschillende onderdelen van de samenwerking echt aan kaak te stellen.

3

Stap 3: Prioriteer de samenwerkingsonderdelen

Wanneer de lijst gezamenlijk doorlopen is, bepaal je samen welke onderdelen het belangrijkst zijn om de samenwerking te laten slagen of te verbeteren.

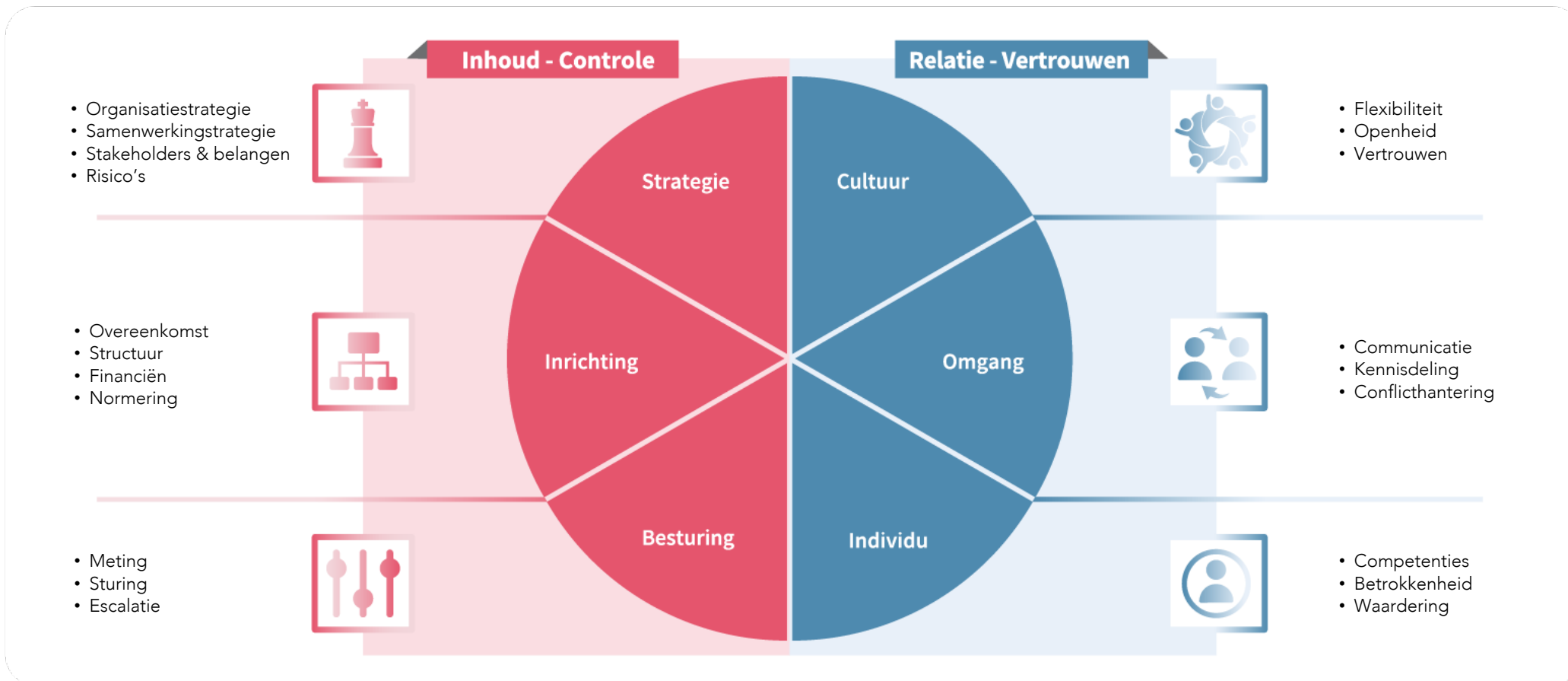
4

Stap 4: Verbeteren veranderen, vernieuwen

Op basis van de prioritering van stap drie bepaal je met elkaar welke verbeteracties er mogelijk zijn en wat dit betekent voor de samenwerking.

Terug naar de basis: welke doelen zijn gesteld en welke afspraken zijn gemaakt?

Onderstaande onderwerpen dienen aandacht en invulling te krijgen bij het opstarten van de samenwerking. We onderscheiden factoren die gaan over inhoud en controle en factoren die gaan over relatie en vertrouwen.



Health Check (1/2)



Bepaal het gewicht dat je aan deze vraag wilt toekennen

In hoeverre aanwezig? Kruis aan

Pak een andere kleur en kruis nu aan hoe de gewenste situatie eruit moet zien.

Bepaal de huidige en gewenste score en het verbeterpotentieel

Onderwerp	Sub onderwerp	Vraag	Van toepassing?	Gewicht (1-10)	Waarde					Huidige score = waarde * gewicht	Gewenste score = waarde * gewicht	Verbeterpotentieel = Gewenste -/ - Huidige score	Sentiment score [1-10; mate waarin ecosysteem deelnemers de prestaties op het onderdeel als goed percipiëren]
					[3] Niet of nauwelijks	[5] Bepaald	[7] Gedocumenteerd	[9] Bewaakt & aangepast	[10] Er wordt naar gehandeld / toegepast				
Strategie	Samenwerkingsstrategie	In hoeverre is er per samenwerkingspartner een visie, missie opgesteld m.b.t. de samenwerking?	ja / nee										
		In hoeverre is er met de samenwerkingspartners gezamenlijk een visie, missie opgesteld?	ja / nee										
		In hoeverre zijn er per partner doelstellingen m.b.t. de samenwerking opgesteld?	ja / nee										
		In hoeverre zijn er gezamenlijke doelstellingen bepaald?	ja / nee										
		In hoeverre is er een scope bepaald voor de samenwerking?	ja / nee										
	Stakeholders & Belangen	In hoeverre zijn wederzijdse belangen vastgesteld?	ja / nee										
		In hoeverre is er een stakeholder analyse uitgevoerd?	ja / nee										
		In hoeverre zijn voorwaarden van succes bepaald voor de samenwerking?	ja / nee										
		Risico's	In hoeverre is er een risico analyse uitgevoerd?	ja / nee									
			In hoeverre zijn er afspraken gemaakt over aansprakelijkheid?	ja / nee									
In hoeverre zijn er afspraken gemaakt over verdeling van risico's?	ja / nee												
Inrichting	Overeenkomst		In hoeverre is er een overeenkomst opgesteld?	ja / nee									
			In hoeverre is er een dossier Afspraken en Procedures?	ja / nee									
		In hoeverre is er een dossier Financiële Afspraken?	ja / nee										
	Structuur	In hoeverre is er een organisatie structuur / regiemodel voor de samenwerking?	ja / nee										
		In hoeverre zijn er afspraken over het besluitvormingsproces?	ja / nee										
		In hoeverre zijn rollen en taken binnen de samenwerking aanwezig?	ja / nee										
		In hoeverre zijn benodigde competenties voor de samenwerking bepaald?	ja / nee										
		In hoeverre is er een overlegstructuur?	ja / nee										
	Financien	In hoeverre is er een evaluatieprocedure?	ja / nee										
		In hoeverre is er een verdienmodel voor de samenwerking aanwezig?	ja / nee										
In hoeverre zijn er afspraken over verdeling van opbrengsten?		ja / nee											
In hoeverre is er een kostenmodel voor de samenwerking?		ja / nee											
In hoeverre zijn er afspraken over verdeling van kosten?		ja / nee											
Prestatie-indicatoren	In hoeverre is er een business case opgesteld?	ja / nee											
	In hoeverre zijn er Key Performance Indicators aanwezig?	ja / nee											
	In hoeverre is er een koppeling tussen beloning en KPI's?	ja / nee											
	In hoeverre is er een koppeling tussen Service Levels en KPI's?	ja / nee											
	Besturing	Meting	In hoeverre wordt prestatie gemeten?	ja / nee									
In hoeverre worden prestaties geëvalueerd?			ja / nee										
In hoeverre wordt tevredenheid meting/aanbevelingsintentie gedaan bij stakeholders?			ja / nee										
Sturing		In hoeverre zijn er stuurinstrumenten (in te zetten bij onder prestatie)?	ja / nee										
		In hoeverre zijn er afspraken omtrent inzet van stuurinstrumenten?	ja / nee										
Escalatie	In hoeverre zijn de escalatielijnen bepaald?	ja / nee											

Health Check (2/2)



Bepaal het gewicht dat je aan deze vraag wilt toekennen

In hoeverre aanwezig? Kruis aan

Pak een andere kleur en kruis nu aan hoe de gewenste situatie eruit moet zien.

Bepaal de huidige en gewenste score en het verbeterpotentieel

Onderwerp	Sub onderwerp	Vraag	Van toepassing?	Gewicht (1-10)	Waarde					Huidige score = waarde * gewicht	Gewenste score = waarde * gewicht	Verbeterpotentieel = Gewenste -/ Huidige score	Sentiment score [1-10; mate waarin ecosysteem deelnemers de prestaties op het onderdeel als goed perciëren]
					[3]	[5]	[7]	[9]	[10]				
					Niet of nauwelijks	Bepaald	Gedocumenteerd	Bewaakt & aangepast	Er wordt naar gehandeld / toegepast				
Cultuur	Flexibiliteit; openheid; vertrouwen	In hoeverre is er een cultuuranalyse uitgevoerd per samenwerkingspartner?	ja / nee										
		In hoeverre is er een cultuuranalyse uitgevoerd voor de samenwerking als geheel?	ja / nee										
		In hoeverre zijn er kernwaarden voor de samenwerking?	ja / nee										
		In hoeverre zijn gedragsregels afgesproken?	ja / nee										
Omgang	Communicatie; kennisdeling; conflicthantering	In hoeverre is er een communicatieplan?	ja / nee										
		In hoeverre zijn er afspraken over kennisdeling?	ja / nee										
		In hoeverre is er een procedure omgaan met conflicten?	ja / nee										
Individu	Competenties; betrokkenheid; waardering	In hoeverre wordt er een medewerker tevredenheidsonderzoek gehouden?	ja / nee										
		In hoeverre is er een medewerkerstevredenheidsdoelstelling opgesteld?	ja / nee										
		In hoeverre zijn competenties van individuele deelnemers getoetst?	ja / nee										
		In hoeverre worden competenties van individuele deelnemers ontwikkeld?	ja / nee										
		In hoeverre krijgt waardering van individuen en hun bijdrage aandacht binnen de samenwerking?	ja / nee										

Verbeteracties

